

Zásady využívání umělé inteligence (AI Policy)

Platnost od: 1. srpna 2026

Vydavatel: Realitní kancelář ARTOSS realitní kancelář, s.r.o.

V ARTOSS realitní kancelář, s.r.o. spojujeme tradici osobního přístupu s nejmodernějšími technologiemi. Umělou inteligenci (AI) využíváme jako efektivní nástroj pro zkvalitnění našich služeb, urychlení procesů a zajištění špičkové prezentace nemovitostí. Naší prioritou však vždy zůstává Etika, Transparentnost a Ochrana soukromí našich klientů.

1. Úvodní prohlášení a rozsah platnosti

Tyto zásady upravují pravidla pro používání systémů a nástrojů generativní i analytické umělé inteligence při naší každodenní práci. Dokument je závazný pro všechny naše realitní makléře, zaměstnance, stážisty i externí dodavatele služeb.

2. Kde a jak umělou inteligenci využíváme

Technologie AI využíváme výhradně jako podpůrný nástroj v následujících oblastech:

- **Tvorba inzertních textů:** Stylizace popisků nemovitostí, přepis poznámek z prohlídek a optimalizace obsahu pro vyhledávače.
- **Vizualizace a homestaging:** Vytváření konceptů možného budoucího stavu nemovitosti (virtuální rekonstrukce, nábytkový homestaging).
- **Analýza dat:** Příprava podkladů pro tržní odhady a vyhodnocování lokálních realitních trendů.
- **Marketing a komunikace:** Příprava podkladů pro sociální sítě, překlady inzerátů do cizích jazyků a automatizovaná prvotní filtrace poptávek na webu.

3. Pravidla pro marketing, vizualizace a transparentnost inzerce

Plně se ctí zásady pravdivého marketingu a ochrany spotřebitele:

- **Jasně označení vizualizací:** Jakákoli fotografie nebo grafický výstup, který byl vytvořen či zásadně změněn pomocí AI (např. dodání nábytku do prázdného prostoru, změna fasády), je v inzerci přímo v obraze i popisu jasně označen (např. „*Vizualizace – virtuální homestaging*“).
- **Zákaz zakrývání vad:** AI nástroje striktně nesmí být použity k retušování nebo skrývání faktických a stavebních vad nemovitosti (praskliny, vlhkost, dráty vysokého napětí, rušivé

prvky v okolí apod.). Realita musí vždy odpovídat skutečnému stavu.

4. Ochrana osobních údajů a klientských dat (GDPR)

Ochrana vašich dat je pro nás na prvním místě. Při práci s AI uplatňujeme následující bezpečnostní standardy:

- **Zákaz vkládání citlivých dat:** Do veřejně přístupných AI nástrojů (jako jsou neplacené verze ChatGPT apod.) je přísně zakázáno vkládat osobní údaje klientů (jména, rodná čísla, kontakty, finanční údaje) i důvěrné dokumenty (kupní smlouvy, listy vlastnictví, rezervační smlouvy).
- **Zabezpečená řešení:** Pokud pro práci s dokumenty využíváme pokročilé AI nástroje, využíváme výhradně licencovaná enterprise řešení, která garantují, že vkládaná data nejsou ukládána ani používána k trénování AI modelů třetích stran.

5. Princip lidského dohledu (Human-in-the-Loop)

AI je pro nás pouze pomocníkem, nikoli rozhodujícím orgánem:

- Všechny výstupy vygenerované umělou inteligencí podléhají **povinné kontrole a schválení konkrétním realitním makléřem**.
- Žádná smlouva, právní dokument, oficiální tržní odhad ani finální verze inzerátu nevzniká automatizovaně bez zásahu člověka. Odpovědnost za správnost a pravdivost dat nese vždy naše kancelář a příslušný makléř.

6. Komunikace s klienty a automatizovaní asistenti

Dbáme na to, abyste vždy věděli, s kým komunikujete:

- Pokud na našem webu nebo telefonní lince komunikujete s AI chatbotem či hlasovým asistentem, budete o této skutečnosti na začátku komunikace transparentně informováni.
- Kdykoli během komunikace máte právo požádat o přepojení na živého makléře nebo pracovníka zákaznické podpory.

7. Přehled zásad využití AI

Oblast	Co AI DĚLÁ (Povoleno)	Co AI NEDĚLÁ (Zakázáno / Omezeno)
Inzerce a texty	Pomáhá se stylizací a korekturou popisu nemovitosti.	Uvádění nevyměřených či nepravdivých údajů o nemovitosti.
Fotografie	Generuje návrhy virtuálního homestagingu (s označením).	Retušování stavebních vad, vlhkosti či rušivých prvků okolí.
Právní dokumenty	Asistuje při vyhledávání v šablonách pod dohledem právníka a makléře.	Generování a odesílání smluv klientovi bez lidské kontroly.
Klientská data	Zpracovává anonymizované statistiky a podklady.	Nahrávání osobních údajů a listů vlastnictví do veřejných AI.

8. Kontakt pro dotazy a podněty

Máte-li jakékoli dotazy k těmto zásadám nebo ke způsobu, jakým zpracováváme data s využitím moderních technologií, kontaktujte nás:

Pověřená osoba pro AI a ochranu dat: Pavel Paulen

E-mail: info@artossreality.cz