

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi společnostmi Prosperity Financial Services a.s., IČ 027 45 836, se sídlem: Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno (dále jen „**Společnost**“) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nabízením či poskytováním služeb realitního zprostředkování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým **je Česká obchodní inspekce** dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele v platné znění.

Více informací naleznete webových stránkách České obchodní inspekce <http://www.coi.cz/>.