

Pravidla objednávání služeb „Prodej e-mailem“

od zprostředkovatele **Michaela Kučerová - ToMi prodej realit**, IČO 45563152, se sídlem Zadní Arnoštov 16 (dále jen **Zprostředkovatel**)

Tyto služby lze objednat přes internet za cenových podmínek uvedených níže v těchto Pravidlech.

Osobní data zájemců o objednání služeb přes internet (dále jen **Zájemce**) podléhají **Zpracování osobních údajů dle zásad GDPR**, které je uvedeno na odkazu v patičce webu <https://www.tomi-prodejrealit.cz/>

SLUŽBA

Služby „Prodej e-mailem“ představují vyexportování inzerátu Zájemce včetně dodaných fotografií, 3D plánu, půdorysu atd. na následující realitní portály:

www.sreality.cz, www.reality.idnes.cz, www.ceskereality.cz, www.eurobydleni.cz, www.realingo.cz, www.reality.bazos.cz, www.realitnitrznice.cz, www.reality.cz, www.nemovitosti-inzerce.com, www.realhit.cz, www.expertreality.cz, www.levnebydleni.cz, www.digireality.cz, www.realbonus.cz, www.realites.cz, www.realitnieso.cz, www.realitnitrh.cz, případně další, a následné předávání ohlasů Zájemci.

Veškeré ohlasy na tuto inzerci zaznamenává Zprostředkovatel na kontaktech:

tel.: [+420 725 098 332](tel:+420725098332)

e-mail: michaela@tomi-prodejrealit.cz, info@tomi-prodejrealit.cz

a tyto ohlasy předává Zprostředkovatel na e-mail Zájemci.

OBJEDNÁNÍ

Objednání služby „Prodej e-mailem“ přes internet (**Objednávka**) probíhá formou **e-mailové komunikace** následujícím způsobem:

- Zájemce zašle Zprostředkovateli e-mailem:
 - identifikaci nemovitosti, kterou chce inzerovat (adresu, u bytu číslo bytové jednotky, u pozemku parcelní číslo)
 - popis nabídky
 - minimálně 3 fotografie v rozlišení alespoň 800 x 600 px
 - svůj kontaktní telefon
 - čestné prohlášení, že je majitelem uvedené nemovitosti nebo je oprávněn tuto nabízet k prodeji. Čestné prohlášení uvede přímo v e-mailu.
- Zprostředkovatel Zájemci potvrdí přijetí objednávky a do 24 hodin nabídku zveřejní, pokud nemá důvod k jejímu odmítnutí.
- Zprostředkovatel je povinen veškeré kontakty z ohlasu na nabídku předávat Zájemci nejpozději 12 hodin od jejich získání, a to na e-mailovou adresu Zájemce.
- Zprostředkovatel nezodpovídá za funkčnost jednotlivých realitních portálů v určitém okamžiku.
- Zprostředkovatel nezodpovídá za obsah, uvedené údaje ani přiložené fotografie a další dokumenty uvedené v inzerátu.

- Zprostředkovatel si vyhrazuje právo odmítnout inzerát z důvodu pochybností o jeho obsahu, formě, pravdivosti nebo identitě inzerenta.
- Zprostředkovatel garantuje spolehlivé předávání kontaktů Zájemci. Negarantuje výsledek, tedy prodej nemovitosti, neúčastní se prodeje ani nezodpovídá za proces prodeje.
- Z případného prodeje, ke kterému dojde na základě služby „Prodej e-mailem“ Zprostředkovateli nevzniká nárok na provizi.

FAKTURACE

- Prvních **deset dnů** (počítáno ode dne uveřejnění včetně) inzerce je **zdarma** bez jakýchkoli dalších závazků.
- Od jedenáctého dne dále na základě e-mailové nebo telefonické **Objednávky** Zprostředkovatel fakturuje Zájemci za službu „**Prodej e-mailem**“ **890 Kč/měsíčně**, a to za každý započatý běžný měsíc, případně **1190 Kč/měsíčně**, má-li Zájemce požadavek na inzerci včetně **topování**, a to v měsíčním období: 3x na Srealitách, 3x na Realitách iDnes, 3x na Českých realitách a 3x na Realitách.cz. Veškeré exporty i všechna topování jsou zaznamenána v editacích, případně statistikách každého jednotlivého inzerátu.

Faktura je vždy vystavena předem a splatná do dne, odkdy má být nabídka inzerována.

- ***Služby nad rámec „Prodej e-mailem“ a jejich rozsah je Zprostředkovatel povinen se Zájemcem konzultovat před zasláním faktury Zájemci.*** Takové služby, jejich rozsah a nacenění na základě konzultace se Zprostředkovatelem Zájemce odsouhlasí e-mailem, přes který se řeší Objednávka. Může se jednat například o nafocení nemovitosti, kompletní vytvoření inzerátu, právní servis při prodeji, reklamní formáty na serverech nad rámec Služby atd.

- Fakturu lze zaplatit **bankovním převodem klasicky** nebo přes **QR kód**, který se na Faktuře nachází, a to na účet Zprostředkovatele č.: **237836092/0600**, vedený u **Moneta a.s.**

Variabilní symbol je vždy uveden na faktuře.

- Po úhradě Faktury ve smyslu připsání celé částky uvedené ve Faktuře Zprostředkovatel **potvrdí Zájemci úhradu**. Definitivní termín plnění Služby je tedy závislý na zaplacení Faktury Zájemcem. Termín předběžně sjednaný před zasláním Objednávky předpokládá úhradu následující pracovní den po odeslání Faktury, **při pozdější platbě je Zprostředkovatel oprávněn termín plnění adekvátně posunout**.

STORNO

- Nedojde-li k úhradě Faktury do 15 dní, aniž by Zájemce informoval Zprostředkovatele o termínu zaplacení, Objednávka se následující den **stornuje**.
- **Nedojde-li v daném termínu k plnění Služeb z důvodů na straně Zprostředkovatele, je tento povinen celou zaplacenou částku do tří pracovních dní odeslat zpět na účet Zájemce, pokud se Zájemce se Zprostředkovatelem nedohodnou na termínu náhradním.**

REKLAMACE

- Zákemce je oprávněn Služby **reklamovat** při jejich neúplném, nesprávném nebo nekvalitním dodání.

Zákemce a Zprostředkovatel se dle charakteru a rozsahu pochybení dohodnou na snížení ceny Služeb nebo vrácení celé zaplacené částky Zákemci.

Dohoda o narovnání má vždy písemnou formu a je v ní vyčíslena kompenzace.

Zprostředkovatel je povinen zaplatit dohodnutou částku na účet Zákemce do ***pěti pracovních dní od podpisu Dohody o narovnání.***

- V případě sporu se Zprostředkovatelem nebo stížnosti je Zákemce oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, bližší informace a kontakty na www.coi.cz, sídlo Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, a rovněž, v případě nedosažení smírného řešení, využít možnosti soudního podání.